

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

flooreer!:

flooreer!, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 59178248, die zich bezig houdt met het geven van strategisch communicatie advies, marketing, contentmarketing, projectmanagement, marktonderzoek, workshops en trainingen, het schrijven van teksten, persberichten, websitestructuren, productiebegeleiding en drukwerk; huisstijlontwikkeling (corporate communicatie) en het organiseren / coördineren van promotionele (online) activiteiten; Gevestigd en kantoorhoudende te Nijmegen aan de Waalbandijk 16 (6541 AJ).

Opdrachtgever:

Degene die, handelende in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, in contact treedt met flooreer! en aan flooreer! opdracht(en) verstrekt;

Opdracht:

Het verzoek van Opdrachtgever aan flooreer! om tegen betaling werkzaamheden te verrichten; waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Overeenkomst:

Een overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte (aanbieding) van flooreer! door ondertekening daarvan heeft aanvaard dan wel dat de opdrachtgever een opdrachtbevestiging heeft ondertekend en retour heeft gezonden aan flooreer!.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij flooreer! producten en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met flooreer!, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal flooreer! een vervangende bepaling opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.5 De algemene voorwaarden van flooreer! zijn bepalend gedurende de looptijd van de opdracht.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 flooreer! zal zich inspannen haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en conform de geldende reclameregelgeving. In geval van redelijke twijfel informeert flooreer! Opdrachtgever. De kosten van onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.2 Na accordering van het geleverde werk door flooreer! gaat de verantwoordelijkheid in alle gevallen over op Opdrachtgever en vrijwaart Opdrachtgever flooreer! voor aanspraken van derden.

3.3 Door flooreer! opgegeven oplevering- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief van aard, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. flooreer! streeft er naar om de werkzaamheden binnen de opgegeven termijn uit te voeren dan wel op te leveren. Indien een indicatieve uitvoeringstermijn wordt overschreden dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch vormt dit grond voor ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens flooreer!.

3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, dan wel dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, heeft flooreer! het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever aan derden opdracht tot levering van bepaalde producten te geven, dan wel bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Ingeval flooreer! een begroting opstelt voor de kosten van in te schakelen derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.

3.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan flooreer! aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, binnen de door flooreer! gestelde termijn worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie en dat door hem aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden. Worden de gegevens niet tijdsblijvend verstrekt dan kan flooreer! besluiten de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

3.6 Partijen zijn gehouden om in het kader van de verstrekte opdracht aan hen ter beschikking gestelde vertrouwelijke gegevens en informatie vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 4 Offertes en uitvoering opdracht

4.1 Alle offertes van flooreer! zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na datum offerte. In de offerte wordt de geldigheidsduur van de offerte opgenomen binnen welke termijn de offerte moet zijn aanvaard.

4.2 Een overschrijding van het in de offerte genoemde honorarium van flooreer! tot 5% wordt door Opdrachtgever als zijnde een begrotingsrisico geaccepteerd, zonder dat flooreer! van een dergelijke overschrijding voorafgaande mededeling hoeft te doen aan Opdrachtgever.

4.3 Een overschrijding van het in de offerte genoemde bedrag, welke een gevolg is van wijzigingen in overeenkomsten met derden c.q. wijzigingen in de leveringsvoorwaarden van derden kan nimmer als een ontoelaatbare overschrijding gelden, om reden dat de overeenkomsten met derden c.q. leveringsvoorwaarden van derden geacht worden integraal deel uit te maken van de tussen flooreer! en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

4.4 De goedkeuring van de opdracht per email en/of ondertekening van de offerte door de Opdrachtgever geldt als goedkeuring van de offerte.

4.5 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang te annuleren tegen vergoeding van de reeds gemaakte kosten en uren tot en met datum van de annulering aan de zijde van flooreer! en de door haar ingeschakelde derden.

4.6 Besprekingsverslagen van flooreer! (schriftelijk, per fax of e-mail) gelden als stilzwijgend goedgekeurd indien Opdrachtgever deze niet binnen drie werkdagen heeft voorzien van kanttekeningen.

4.7 Indien door flooreer! of de door haar ingeschakelde derden dan wel werknemer(s) in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de benodigde faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 5 Duur en beëindiging van de opdracht-overeenkomst

5.1 De opdracht-overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De opdracht-overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd door ieder der partijen met nachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Gedurende de opzegtermijn blijven lopende afspraken en verplichtingen van kracht. Het honorarium van flooreer! zal tijdens de opzegtermijn per maand ten minste bedragen 1/12 deel van het honorarium dat flooreer! gedurende het voorafgaande kalenderjaar aan Opdrachtgever heeft gedeclareerd.

5.2 Wijzigingen en/of aanvullingen in de opdracht dienen altijd schriftelijk te worden overeengekomen.

5.3 Indien aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de WSNP toepasselijk wordt verklaard, diens faillissement wordt uitgesproken of indien het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, dan heeft flooreer! het recht, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang de overeenkomst met Opdrachtgever door een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever te beëindigen zonder dat flooreer! gehouden is tot het betalen van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

5.4 Bedragen ter zake van werkzaamheden en gemaakte kosten die flooreer! voorafgaand aan de ontbinding c.q. opzegging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding c.q. opzegging direct opeisbaar.

Artikel 6 Prijzen en betaling

6.1 De honorering van flooreer! berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die flooreer! voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. flooreer! factureert steeds periodiek, hetzij per maand hetzij per kwartaal, haar honorarium en kosten.

6.2 flooreer! is gerechtigd haar uurtarieven periodiek aan te passen. Opdrachtgever zal hierover tijdig worden geïnformeerd.

6.3 Indien flooreer! voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelt zullen de kosten verbonden aan de inschakeling van derden aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht en op de factuur van flooreer! worden opgenomen, tenzij partijen anders overeenkomen. flooreer! is gerechtigd een (periodiek) voorschot op deze externe kosten te verlangen of deze volledig of gedeeltelijk voor te factureren.

6.4 Voor zover niet nadrukkelijk anders is overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW en eventuele verzend-, transport, portokosten en overige onkosten.

6.5 Opdrachtgever verricht de aan flooreer! verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, zoals bedoeld in artikel 6.3, die Opdrachtgever aan flooreer! heeft verstrekt

6.6 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien een specifieke betalingstermijn op de factuur ontbreekt, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien tijdige betaling (gedeeltelijk) uitblijft, dan is Opdrachtgever in verzuim en is hij over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand ingaande de dag van verzuim en buitengerechtelijke incassokosten, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd is. Deze buitengerechtelijke kosten worden begroot op 10% van de hoofdsom met een minimum van €125,- tenzij deze kosten hoger zijn worden de daadwerkelijke buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op. Alle vorderingen van flooreer! zijn onmiddellijk opeisbaar indien de Opdrachtgever surséance aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen verliest.

6.7 Indien Opdrachtgever in verzuim is kan flooreer! de vordering ter incasso uit handen geven. De door flooreer! in verband met de invordering gemaakte buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voorrekening van Opdrachtgever.

6.8 Klachten omtrent de factuur dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan flooreer! te worden medegedeeld en laat de op de factuur vermelde betalingstermijn onverlet. Na verloop van voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt.

6.9 flooreer! is gerechtigd eventuele prijsstijgingen door te berekenen, indien zij aan kan tonen dat de tarieven van essentiële elementen die betrekking hebben op de overeenkomst met meer dan 10% zijn gestegen tussen het moment van de aanvaarding van de offerte en de oplevering van de werkzaamheden.

Artikel 7 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

7.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder het octrooirecht, het tekeningen- en modellenrecht, het merkenrecht en het auteursrecht, toe aan flooreer!. Indien voor de verkrijging van een dergelijk recht een depot of een registratie vereist is, dan is uitsluitend flooreer! tot het doen daarvan bevoegd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

7.2 Door flooreer! tot stand gebrachte rapporten, adviezen, teksten, (werk)tekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, reclameconcepten, slagzinnen, advertising properties, films, audio- en videopresentaties, computerbestanden en alle andere ten behoeve van het tot stand te brengen werk bestemde materialen, blijven te allen tijde eigendom van flooreer!, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

7.3 flooreer! verleent aan Opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het door haar voor Opdrachtgever vervaardigde werk, voorzover dit het recht van openbaarmaking en veeleenvoudiging betreft, zulks overeenkomstig het bij de opdracht tussen partijen overeengekomen gebruik (periode, media, landen). Indien er bij het verstrekken van de opdracht geen afspraken zijn gemaakt over het gebruik, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvan flooreer! ten tijde van de opdrachtverstrekking redelijkerwijs heeft kunnen begrijpen dat dit door Opdrachtgever beoogd was. Indien hierover tussen partijen een verschil van mening ontstaat rust de bewijslast van het beoogde gebruik op Opdrachtgever.

7.4 Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik van het werk wenst te maken dan oorspronkelijk was overeengekomen, dan zal flooreer! daarvoor toestemming verlenen. flooreer! is gerechtigd aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, in het bijzonder voorwaarde dat Opdrachtgever een aanvullende vergoeding voor het ruimere gebruik zal betalen.

7.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van flooreer! wijzigingen in het werk aan te brengen of te laten aanbrengen.

7.6 Indien flooreer! ten gevolge van nonbetaling een incassoprocedure in gang zet, is flooreer! gerechtigd de eventueel in mindering gebrachte kortingen als retourcommissie terug te vorderen.

7.7 In geen geval is de opdrachtgever gerechtigd om (een deel van) de betaling op te schorten en is compensatie uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 Toeleveranciers

8.1 flooreer! zorgt dat door haar ingeschakelde toeleveranciers een licentie verlenen voor gebruik van hun werk conform de begroting. Op verzoek van Opdrachtgever zal flooreer! een verdergaand gebruik trachten te bedingen en/of onderzoeken of volledige auteursrechtoverdracht mogelijk is en tegen welke kosten. flooreer! is niet aansprakelijk voor zover Opdrachtgever het werk van toeleveranciers gebruikt buiten hetgeen in de begroting (media, periode, landen) is vermeld.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 flooreer! kan, behoudens in geval van opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- b. fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- c. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze een gevolg zijn van handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen;
- d. het niet of niet volledig bereiken van het door Opdrachtgever met het werk beoogde (markt)resultaat;
- e. fouten van onderaannemers die op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever moeten worden gebruikt, danwel voor betaling van hun facturen.

9.2 Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van flooreer! is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van flooreer! te allen tijde beperkt tot het honorarium exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en exclusief out-of-pocket kosten bedongen voor de prestatie van flooreer! bij de desbetreffende opdracht waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het bedongen honorarium gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en exclusief out-of-pocket kosten voor zes maanden.

9.3 Aansprakelijkheid voor (gevolg)schade, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend wordt verstaan schade bestaande uit gederfde winst, verminderde opbrengst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is beperkt tot het bedrag waarvoor flooreer! volgens haar aansprakelijkheidsverzekering is verzekerd.

9.4 Opdrachtgever vrijwaart flooreer! voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door of namens de Opdrachtgever vrijwaart flooreer! voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door of namens de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij flooreer! meldt. Indien tijdige melding uitblijft dan komt het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding te vervallen.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een (niet) toerekenbare tekortkoming van (toe)leveranciers van flooreer!.

10.2 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Al hetgeen ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen overigens tot schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 11 Materialen

11.1 flooreer! bewaart de in het kader van een opdracht gemaakte materialen gedurende 24 maanden. Na afloop van deze periode worden de materialen vernietigd, tenzij Opdrachtgever desgevraagd aangeeft dat flooreer! tegen vergoeding van de betreffende kosten voor een nadere periode de materialen bewaart.

11.2 Op verzoek van Opdrachtgever retourneert flooreer! de materialen mits alle in het kader van de samenwerking openstaande facturen door Opdrachtgever zijn voldaan, of daarvoor zekerheid is gesteld.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Alle overeenkomsten tussen flooreer! en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht.

12.2 Alle geschillen welke tussen flooreer! en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.